



Elisa Pepe

Data di nascita: 09/02/1989 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile |
(+33) 87009067 | elisa.pepe@epmarketing.blog |
<http://epmarketing.blog> | Via G.L. Spontini 39, 59100, Prato, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

15/09/2018 – ATTUALE – Prato, Italia

SOCIAL MEDIA E E-COMMERCE MANAGER FREELANCE – lavoro autonomo - EP MARKETING

Gestione profili e canali social
Gestione e-commerce
Redazione schede prodotto e-commerce
Digital Advertising

elisa.pepe@epmarketing.blog | <http://epmarketing.blog>

10/09/2018 – 12/07/2019

CONSULENTE SOCIAL MEDIA AND WEB MARKETING – Tre Effe Arti Grafiche

- Gestione dei canali social media dell'azienda (Facebook, Instagram, YouTube);
- Gestione del blog aziendale;
- Aggiornamento del sito istituzionale aziendale e e-commerce;
- Gestione CRM;
- Gestione newsletter;

Firenze, Italia

24/10/2017 – 22/04/2018

TIROCINIO E-COMMERCE E PROJECT MANAGER – Abinik s.r.l.s.

- Attività dell'area marketing e comunicazione dell'azienda, in particolare focalizzata all'implementazione della strategia di marketing per il lancio dell'e-commerce, sviluppando e ampliando i contatti social network, agenzie stampa di settore e influencer.
- Mantenimento dei social network con eventi ed attività inerenti, analisi dei trend sui social network e analisi comparativa dei maggiori competitor, evidenziandone le strategie di marketing.
- Analisi dei dati di navigazione e implemento delle azioni possibili di marketing.
- Sviluppo dell'impianto di newsletter e blog connessi all'e-commerce e fruibili dai clienti finali.

www.cottonpoppies.com | Via del Porcellana 59/R, 50100, Firenze, Italia

01/06/2017 – 04/10/2017

TIROCINIO FORMATIVO TECNICO DELLA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE LOCALI – Comune di Prato

- Individuazione, gestione e supporto alla realizzazione delle possibili iniziative di promozione economica che possono essere realizzate nel Comune di Prato.
- Gestione e supporto alla realizzazione delle iniziative di promozione economica legata alle tradizioni locali pratesi.
- Supporto al coordinamento dei contatti e delle attività dei soggetti esterni all'Amministrazione per la realizzazione delle iniziative di promozione economica.
- Ricerca e monitoraggio dei bandi a livello europeo, nazionale e regionale, al fine di reperire i dati e le informazioni necessarie inerenti al fundraising a livello europeo, nazionale e regionale mediante strumenti di ricerca tradizionali e informatici.
- Elaborare le informazioni con strumenti informatici al fine di monitorare costantemente il panorama e incanalare le indicazioni per la progettazione ai servizi competenti.
- Aggiornamento del sito delle politiche comunitarie e approfondimento sui programmi europei.

via De Manassei 23, 59100, Prato, Italia

08/03/2017 – 18/05/2017

COLLABORAZIONE GIORNALISTICA – Giornale Il Tirreno Prato

Composizione e scrittura di articoli di giornale relativi alla cronaca locale pratese.

Articoli:

- "Worldwide Instameet a Palazzo Pretorio" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/03/24/news/worldwide-instameet-a-palazzo-pretorio-1.15084386>;
- "La meglio gioventù via dall'Italia. Veronesi: un esodo forzato" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/03/25/news/la-meglio-gioventu-via-dall-italia-veronesi-un-esodo-forzato-1.15090354>
- "Gli studenti-meccanici rimettono a nuovo le bici" - <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/04/11/news/gli-studenti-meccanici-rimettono-a-nuovo-le-bici-1.15180558>
- "Aeroporto: tutti i no alla nuova pista" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/04/15/news/aeroporto-tutti-i-no-alla-nuova-pista-1.15202216>
- "Fondi 'adottati' prezzi bassi ed eventi"
- "Arte di parole", il 6 maggio la premiazione" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/04/26/news/arte-di-parole-il-6-maggio-la-premiazione-nel-palazzo-comunale-di-prato-1.15253337>
- "I cinque candidati della lista Renzi" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/04/21/news/i-cinque-candidati-della-lista-renzi-1.15227699>
- "Torna buoni come il pane per aiutare i bambini malati di tumore" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/05/04/news/torna-buoni-come-il-pane-per-aiutare-i-malati-di-tumore-1.15288184>
- "Prima alla Scala di Milano poi alla festa della musica" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/05/05/news/prima-alla-scala-di-milano-poi-alla-festa-della-musica-1.15292841>
- "L'abbandono scolastico resta da record" <https://iltirreno.gelocal.it/prato/cronaca/2017/05/18/news/l-abbandono-scolastico-resta-da-record-1.15350880>

<http://iltirreno.gelocal.it/prato> | P.zza San Marco 4, 59100, Prato, Italia

24/08/2016 – 13/11/2017

COLLABORAZIONE SEGRETERIA REDAZIONALE – Fondazione Istituto Andrea Devoto Onlus

- Attività di segreteria.
- Attività di revisione e convalida degli articoli per i numeri periodici della rivista specialistica quadrimestrale "Il seme e l'albero".

Sanità e assistenza sociale | <http://www.semealbero.it/it/> |

viale Milton 19, 50100 Firenze, Firenze, Italia

07/09/2015 – 06/09/2016

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE- SERVIZI E ASSISTENZA BIBLIOTECARIA – Univerità degli Studi di Firenze- Biblioteca di Scienze Sociali

Assistenza bibliotecaria:

- Accoglienza e assistenza all'utenza per la ricerca bibliografica e il recupero delle informazioni tramite la consultazione di cataloghi cartacei e online;
- Gestione del servizio di prestito locale e promozione dei servizi bibliotecari;
- Consultazione dei periodici elettronici e ricerche in banche dati disciplinari;
- Riordino e manutenzione dei locali e sale di lettura a scaffale aperto e dei magazzini librari;
- Supporto alla gestione della Collezione Monografie con etichettatura e messa a disposizione delle nuove accessioni librarie;
- Revisione delle sezioni monografiche a scaffale aperto con de-selezione dei volumi desueti;
- Ricollocazione deposito librario;
- Ricollocazione dei volumi adeguandoli ai cambiamenti della Classificazione Dewey (sistema di classificazione bibliografica);
- Visite guidate della biblioteca per studenti in orientamento universitario;
- Partecipazione in qualità di rappresentante della biblioteca agli eventi di promozione "Firenze Cum Laude" del 21/10/2015 e dell'evento "Un giorno all'Università" del 02/04/2016.

via delle Pandette 2, 50127 Firenze, Firenze, Italia

20/09/2011 – 20/12/2011

TIROCINIO FORMATIVO CURRICULARE ACCADEMICO – Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Prato

- Supporto amministrativo all'ufficio di regolazione del mercato per la gestione e progettazione di banche dati online dedicate alla tutela dei consumatori;
- Revisione e aggiornamento dei " Manuali del Consumatore".

via Valentini 14, 59100 Prato, Prato, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

11/05/2018 – 12/05/2018 – Bologna, Italia

Corso di Marketing Automation per E-commerce – E-Commerce School

Studio, creazione e implementazione delle strategie di marketing automation per l'e-commerce.

21/04/2018 – Firenze, Italia

Corso Blogging and SEO Copywriting

Tecniche e conoscenze per intraprendere l'attività di blogging e seo copywriting.

11/03/2017 – 15/12/2017 – Firenze, Italia

Corso di Formazione Avanzata in E-Commerce: Design and Management – IED

15/09/2012 – 13/05/2015 – Firenze, Italia

Laurea Magistrale in Strategie di Comunicazione Pubblica e Politica – Università degli Studi di Firenze

Titolo della tesi: "Il diritto d'autore nella società dell'informazione"
focus: Digital Rights Management (DRM)

15/09/2008 – 20/04/2012 – Firenze, Italia

Laurea Triennale in Scienze Umanistiche per la Comunicazione – Università degli Studi di Firenze

Titolo tesi: "Il linguaggio burocratico: evoluzioni e usi"

18/01/2016 – Firenze, Italia

Corso Formativo: La Normativa sulla Sicurezza per i Videoterminalisti – Progetto TRIO Regione Toscana- Firenze

Auto-formazione modalità FAD

18/02/2016

Corso Formativo: La Sicurezza dei Luoghi di Lavoro e la Prevenzione degli Incendi – Progetto TRIO- Regione Toscana- Firenze

Auto-formazione in modalità FAD

21/07/2016 – Firenze, Italia

Corso Formativo: Scrivere per il Web – Progetto TRIO- Regione Toscana- Firenze

Auto-formazione modalità FAD

10/09/2004 – 01/07/2008 – Prato, Italia

Diploma di maturità liceo linguistico – Liceo Statale Carlo Livì

Lingue apprese durante il percorso formativo:

- Inglese
- Francese
- Tedesco

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2
TEDESCO	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Microsoft Office | Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Editing foto e video | Elaborazione delle informazioni | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Windows | Utilizzo del browser | GoogleChrome | Risoluzione dei problemi | InternetExplorer | Google | Outlook | Safari | - Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows MacOS Android iOS | sistemi operativi Mac Os X | Iphone | Instagram | IOS | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Adobe Acrobat DC | Posta elettronica certificata | Configurazioni reti Wireless | Buona padronanza dei programmi del pacchetto Office come Word Excel e Power Point | office | Aruba | configurazione pc

● **RETI E AFFILIAZIONI**

Appartenenza a gruppi / associazioni

Sono socia dell'Arciconfraternita della Misericordia di Prato dal 2007, presso la quale ho svolto attività di volontariato fino al 2012: attività di ludoteca per i bambini degenti all'ospedale di Prato nel reparto di degenza pediatrica.

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: **B**

● **CONFERENZE E SEMINARI**

Seminari

- 18-21/05/2015 Partecipazione al seminario "Orientamento e Lavoro" organizzato da Università degli Studi di Firenze, presso il polo universitario di Novoli (FI);
- 22/05/2014 Partecipazione alla conferenza e dibattito " La personalità narcisistica nella società contemporanea", presso il polo di Psicodinamica in via Giotto, Prato;
- 30/11/2011 Partecipazione e organizzazione del seminario "Comunicare Law Budget. Dal farsi vedere al farsi conoscere", tematica sullo Smarketing e Green Economy, organizzato dalla Camera di Commercio di Prato, presso lo spazio eventi della CCIAA di Prato, via della Rinaldesca 13, Prato.
- 26-27/09/2017: Partecipazione all'organizzazione dell'evento " 30 anni Prato-Ebensee" nell'ambito dell'attività di tirocinio presso il comune di Prato.

● **PROGETTI**

Progetti

Ideazione e Creazione di un progetto per lo sviluppo di un e-commerce in ambito turistico, di esperienze turistiche da svolgere in tutto il territorio di Fiesole, che rientra nel progetto chiamato Marchio Fiesole, gestito dal Comune di Fiesole; tesi finale del percorso di formazione avanzata in e-commerce.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Ottime capacità di gestire in modo autonomo il lavoro da svolgere, acquisita grazie all'esperienza di tirocinio nell'e-commerce, nell'ambito giornalistico e redazionale;
- Buone competenze organizzative in occasione di eventi, acquisite grazie alle esperienze di tirocinio in Comune e nell'e-commerce;

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante le varie esperienze avute a contatto con il pubblico e utenze varie sia durante il servizio civile e le collaborazioni;
- Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working presso l'Università, durante i corsi svolti e nei vari ambiti di lavoro in cui sono stata a contatto;
- Disponibilità all'ascolto e al confronto;
- Attitudine al contatto con la clientela, acquisita grazie all'esperienza del servizio civile;
- Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti di lavoro diversi.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

- Buona padronanza dei processi e delle complessità relative alla gestione di un e-commerce e la sua apertura, acquisita grazie al corso di formazione e-commerce e l'esperienza di e-commerce manager;
- Conoscenza dei sistemi e strategie di project management, acquisita grazie corso di formazione in e-commerce;
- Buona competenza in ambito Social Network, acquisita grazie all'esperienza di tirocinio per e-commerce manager;
- Buona conoscenza e gestione dei processi creazione di schede prodotto, acquisita durante l'esperienza di tirocinio nell'e-commerce.

● **CORSI**

Corsi

Corso Base di Fotografia digitale presso Fotoclub Il Bacchino di Prato

- **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.